

POLITIQUE DE BILLETTERIE

ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT

Le client est tenu de vérifier les détails concernant le lieu, la date et l'heure du spectacle avant de procéder à l'achat. À compter de leur achat, le ou les billets ne peuvent être ni échangés ni remboursés à la demande du client.

SPECTACLES REPORTÉS OU ANNULÉS

Lors du report ou de l'annulation d'un spectacle, le client sera avisé dans les meilleurs délais par courriel, ou par téléphone si l'adresse électronique n'est pas valide.

En cas de report, le client est invité à confirmer si la nouvelle date du spectacle lui convient, s'il désire procéder à un échange pour un autre spectacle du même prix ou s'il souhaite obtenir une remise par carte-cadeau électronique. Un délai sera précisé pour la prise de décision par le client. Dans tous les cas, la remise sera de la valeur payée pour les billets excluant les frais de service et frais de livraison prélevés par *Lepointdevente.com*. Au-delà du délai, la Chapelle Fraser considère que le client conserve ses billets pour la nouvelle date.

En cas d'annulation, le détenteur du billet pourra en demander un remboursement ou un échange pour un autre spectacle de même valeur à l'intérieur du délai précisé dans le courriel d'avis. Deux options de remises sont possibles, soit sur le même mode de paiement initial ou sur une carte-cadeau électronique. Dans tous les cas, la remise sera de la valeur payée pour les billets excluant les frais de service et frais de livraison prélevés par *Lepointdevente.com*. Au-delà du délai, la Chapelle Fraser procédera automatiquement à la remise par carte-cadeau électronique.

RABAIS ET OFFRES PROMOTIONNELLES

Des rabais et/ou offres promotionnelles peuvent être offerts par la Chapelle Fraser ou un tiers à tout moment. Certaines conditions s'appliquent :

- L'offre est valide à l'intérieur d'un délai précisé ou jusqu'à épuisement des stocks.
- L'offre n'est pas applicable sur les achats réalisés avant ou après les délais indiqués.
- L'offre ne peut être combinée à une autre offre.